



CONSULTATIES IN ADELANTE IN CORONA-TIJDEN

We beperken onnodige contacten om het risico op besmetting te minimaliseren.

- We vragen uw aanwezigheid in onze wachtkamer te beperken tot het noodzakelijke. Gelieve zoveel mogelijk buiten te wachten en slechts op het uur van uw afspraak binnen te komen.
- We vragen uitdrukkelijk om afstand te houden.
- Wat betreft het dragen van een mondkapje volgen wij de voorschriften van de beroepsvereniging. Gelieve in elk geval een mondkapje te dragen bij het binnenkomen. Cliënt en therapeut bespreken samen hoe het gesprek veilig verloopt.
- We verluchten zo veel mogelijk. Als het kan, blijft het raam open tijdens het gesprek.

Afspraken gaan enkel door wanneer dit veilig is.

- Gelieve uw live afspraak te annuleren als u ziekteverschijnselen vertoont en als u in (preventieve) quarantaine bent.
- Wij rekenen voor annulaties vanwege corona uitzonderlijk niets aan, ook als u laattijdig annuleert. Verwittig echter zo snel mogelijk.
- Wanneer u toestemming heeft van uw arts om de quarantaine te beëindigen, kunnen we de afspraak opnieuw inplannen.
- Wij zullen zeker ook uw afspraak annuleren indien wij zelf verkouden zijn of enige ziekteverschijnselen vertonen die kunnen wijzen op een coronabesmetting.
- Een live afspraak kan eventueel worden omgezet in een online afspraak. Neem hiervoor contact op met uw therapeut.



Voor de veiligheid zijn er enkele maatregelen en beperkingen:

- Gelieve bij het binnenkomen de desinfecterende gel te gebruiken.
- Het waterapparaat is momenteel buiten gebruik. Wij voorzien geen bekertjes.
- Gelieve toiletbezoek indien mogelijk te beperken.
- Gelieve te betalen via overschrijving of via app.

Contactonderzoek en beroepsgeheim

- Wanneer wij zouden worden opgebeld in het kader van het contactonderzoek voor Covid-19, volgen we vanwege ons beroepsgeheim de richtlijnen van de beroepsvereniging en geven we jouw naam NIET door aan de contactonderzoeker.
- Wanneer je door je afspraak in Adelante in aanmerking zou komen voor het contactonderzoek, zullen we dit eerst met jou bespreken en je daarvoor contacteren.
- De beroepsvereniging heeft specifieke richtlijnen uitgewerkt die stroken met het beroepsgeheim. Die zullen we in dat geval met jou doornemen.

Hartelijk dank voor uw begrip en uw medewerking. Aarzel niet uw therapeut te contacteren als u nog vragen of opmerkingen heeft.

Het Adelante Team,
Annick, Evelien, Hanne, Marleen, Nathalie en Sonja